

2008年度患者満足度調査(外来)結果について

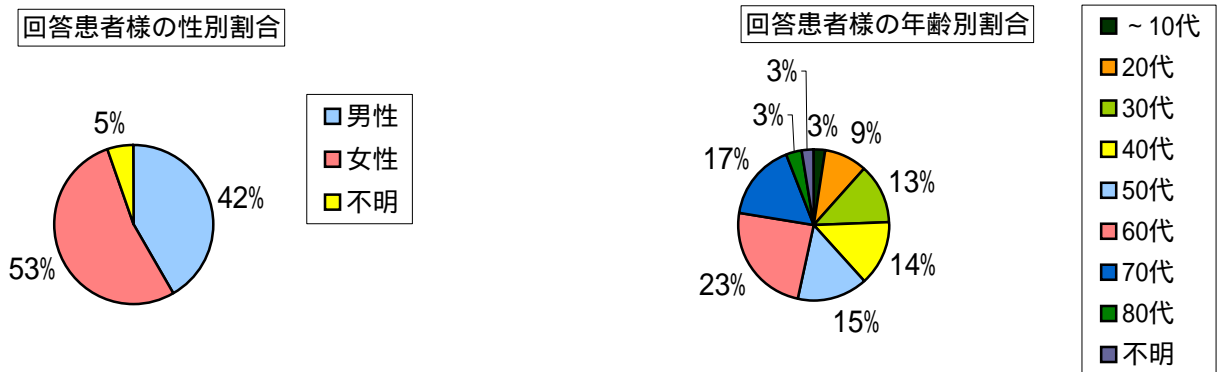
患者満足度向上委員会委員長 大塚 一寛

1. 患者満足度調査概要

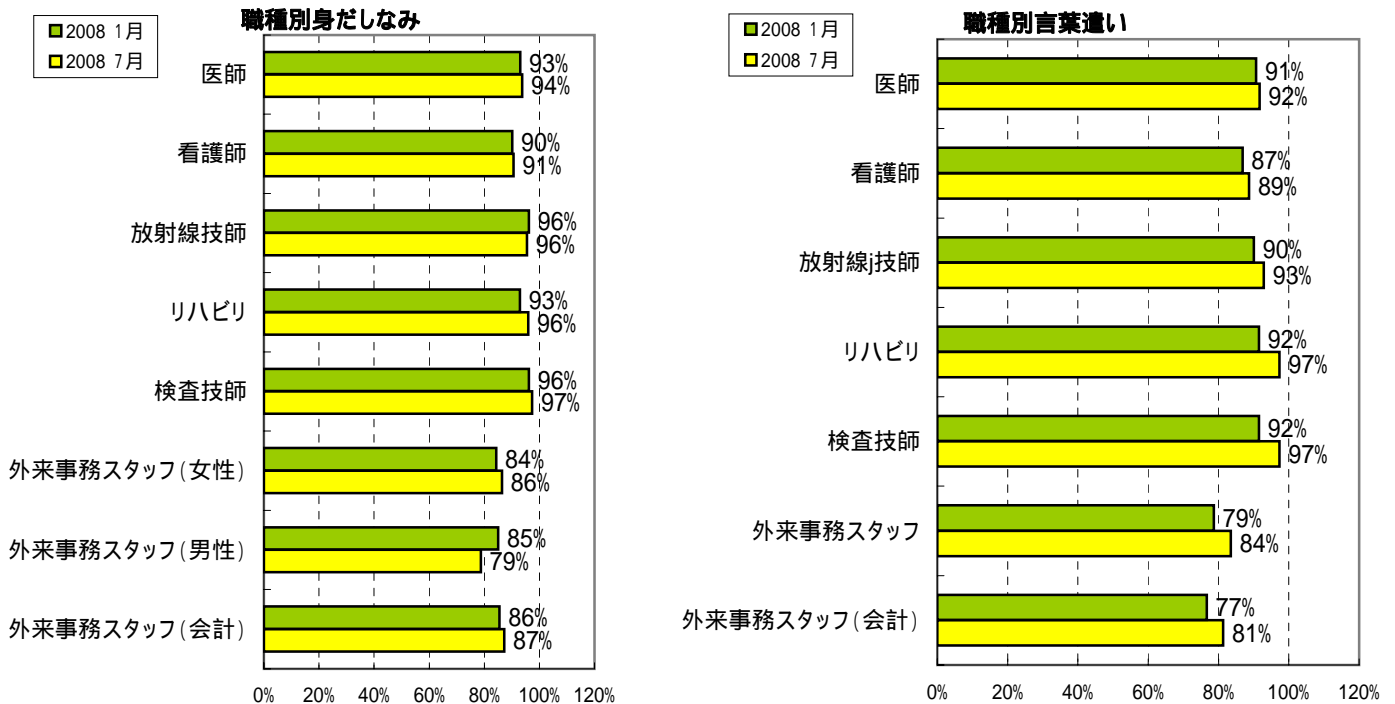
- ・ 調査実施日 2008年 1月(上半期) 7月(下半期)
- ・ 調査対象 外来受診された患者さま
- ・ 調査概要 各項目について、満足いただいているかを2択(はい、いいえ)にて回答
- ・ 回収率 63.6%(全配布部数1015部 回収部数646部)

2. 調査結果概要

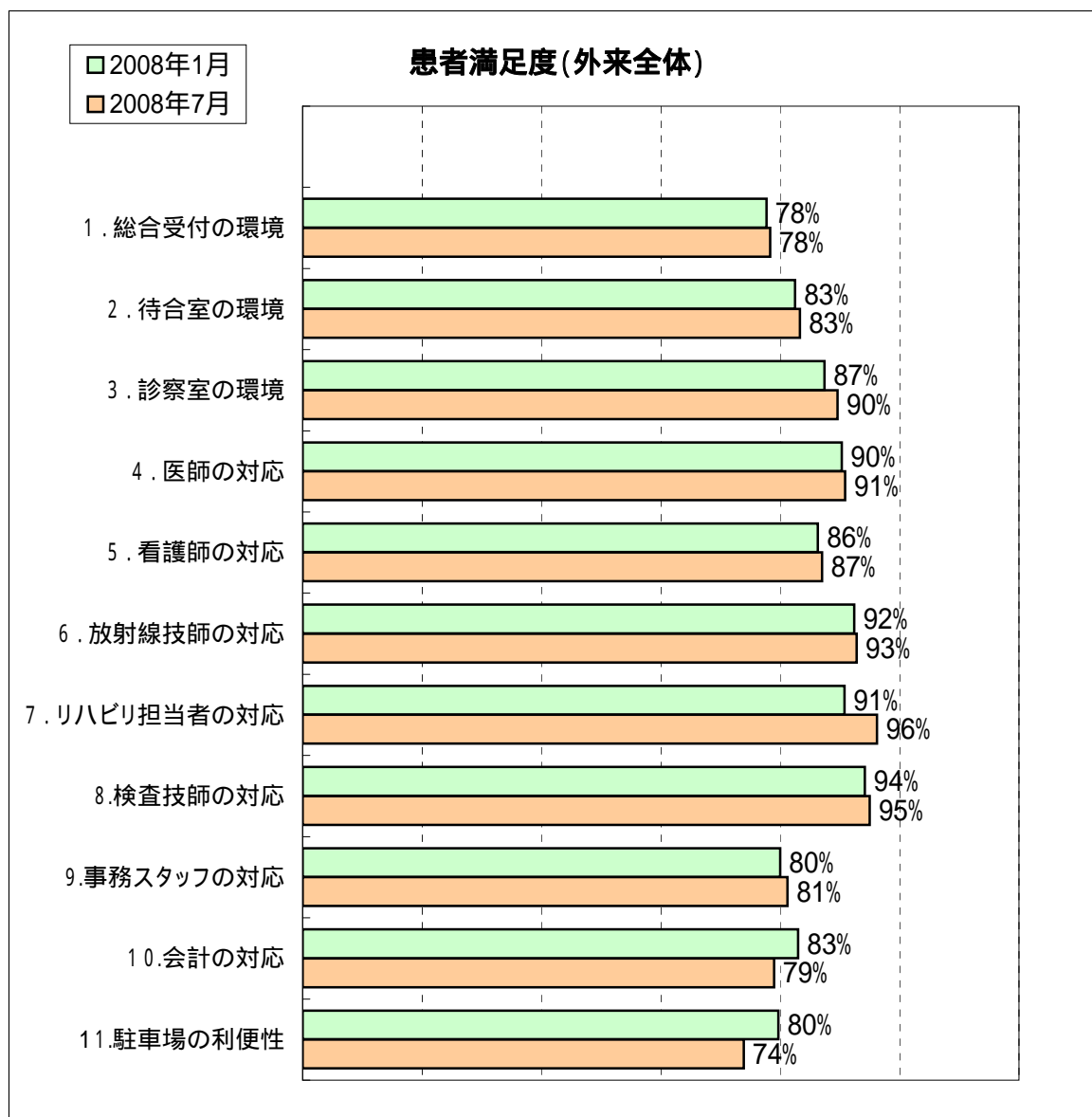
来院された患者さまの性別と年齢



各科別、身だしなみ・言葉遣いに関する満足度(はいの割合)



病院全体に関する満足度（はいの割合）



3. アンケートの結果を受けて

今回のアンケートより良い評価をいただいた項目もありますが、今後の課題・改善点などの貴重なご意見を頂くことが出来ました。

特に職員の身だしなみ・言葉遣いが外来事務スタッフにおいて一部満足度が低くなっているため、患者満足度向上委員会において、職員研修・指導を行い改善を進めてまいります。

今後とも皆様が安心して診察を受けられるように「愛される病院」を目指し、より一層の努力をしてまいりますので、よろしくお願いいたします。

アンケートにご協力頂いた皆様に心よりお礼申し上げます。