



アウンクル

上尾中央総合病院 広報誌

～愛し愛される病院を目指して～

VOL.18

平成21年2月発行



今回のトピックス

中村 康彦



2008年12月11日に当院の1回目となるISO9001:2000の更新が完了しました。

思い起こせば3年前、初めてISO9001:2000の認証を取得する際の、色々と大変であったことなどが懐かしく思い出されます。ISO9001の規格の要求事項を満たしながら、医療サービスの提供を続けていく上で、ISO審査を無事更新できたことは、とても素晴らしいことであります。職員のみなさんには自信を持って医療サ

ービスを提供していただきたいと思います。

3年前と比べてISO9001の認証を取得している医療機関は増えています。これは、書類が多く審査にあたっての準備が大変だというデメリット以上に、マネジメントシステムとしてのISO9001の利用のしやすさ、実は管理が行き届くというメリットが、より良い医療サービスを提供できる「選ばれる病院」への一歩であると考えられているためです。引き続き、上尾中央総合病院は「愛し愛される病院」として、患者様・利用者様の満足を向上させることができるよう、「選ばれる病院」へと成長していきます。

外来予約センターのご案内

平成20年10月1日より「外来予約センター」にて診療のご予約を行っております。

お取り扱いする
予約

■ 初診の予約・外来予約診療の取得・変更・取消し

* 予約をされていない患者さまは、お電話にて事前予約の手続きが可能です。
但し、診療状況によりご希望の日程で予約が取れない場合がございます。ご了承ください。



予約センター
直通電話: **048-773-1197**

電話をしていただく時間帯により、回線が大変混み合うことがあり、ご迷惑をおかけする事があると思われますが、ご了承ください。

予約方法

■ 電話をかけられる時は、診察券をお手元にご用意していただき、以下の手順にて申込願います。

1. 受診される方の名前・生年月日
2. 受診される方の診察券の番号
3. 受診される診療科名・希望日時・希望医師名（希望される場合）

注意…診察券をお持ちでない方は、お名前・生年月日をお伝えいただいたのち、3の項目をお知らせ下さい。

お取り扱い時間・
対象科

月曜日～金曜日	8:30～17:30
土曜日	8:30～13:00

※日曜・祝祭日は受付できません。

- 内科・神経内科・消化器科・循環器科・外科
- 整形外科・形成外科・脳神経外科・心臓血管外科
- 皮膚科・泌尿器科・産婦人科・眼科・耳鼻咽喉科

*小児科・歯科口腔外科・リハビリテーション科は取扱いしておりません。各診療科窓口にて対応いたします。

予約センターにてお取り扱いできない変更

- 当日予約
- 検査の変更は行っておりません。各診療科窓口にて対応いたします。

花粉症に負けない食生活

花粉症は、花粉によってアレルギー症状が引き起されている状態を言います。この症状を改善するためにはまずアレルギー症状が出ないような抵抗力がある身体を作ることが大切なことだと思います。

それでは、抵抗力がある身体を作るにはどうしたらいいのでしょうか？身体を造る為に必要な最も基礎的なものは食事です。これを機会に食生活を見直すことから初めてみませんか？



花粉症に負けない食生活

和食中心で野菜を
しっかり食べるようにしましょう



お勧めの食品

野菜

免疫力を高めるビタミン・ミネラルが豊富です。



青魚

青魚に多く含まれるDHAは、アレルギーの発症原因物質の生成を抑え、花粉症の予防・症状緩和に有効であるといわれています。



ヨーグルト

ヨーグルトに含まれる善玉菌のはたらきによって腸内環境が整えられて、アレルギー症状が和らぎます。腸まで届くプロバイオティクスのヨーグルトがおすすめです。

緑茶

緑茶に多く含まれる抗アレルギー成分であるカテキンは、殺菌・消炎作用を発揮。また、皮膚や粘膜を保護する働きもあります。



地域医療連携の推進にご協力いただいている先生方

「地域医療連携とは？」

地域医療連携とは、地域の医療機関が自らの施設の設備や地域の医療状況に応じて、診療内容・医療機関の分担や専門化を進め、各医療機関が相互に円滑な連携を図り、専門的機能を最大限有効に提供することを目的としています。当院は、地域の医療機関との連携を推進しており、様々な医療機関と連携することで、より質の高い医療を効果的に地域の皆様に提供することが可能になると考えております。この医療連携にご協力いただいている医療機関をご紹介します。

西村ハートクリニック

標榜科：内科(在宅療養支援診療所)

TEL：048-778-2526

FAX：050-3511-5072

■ 資格

日本内科学会認定内科医

日本内科学会認定内科指導医

日本循環器学会認定循環器専門医



院長 西村 昌雄

平成19年2月に、通常の外来診療を行わず訪問診療に特化する在宅療養支援診療所として、上尾市柏座の地に西村ハートクリニックを開院いたしました。慢性期医療はご家族の愛情に包まれ、住み慣れた自宅療養こそが患者様に真の安らぎと生き甲斐を与えるものであると確信しています。上尾市内及び近隣に在宅診療の専門医療機関がないことに鑑み、地域の皆様のお役に立てばと念じ開設致しました。

私共の在宅療養支援診療所は、厚労省の規定する理念を全て満たし、24時間体制で皆様の健康をお護り致します。在宅医療であっても通常の入院診療と遜色の無い充実した医療を提供するのが最大の責務と考えております。皆様方と心と心の通った診療を実践することを理念とし、24時間体制で皆様方の健康と生命を護り、病気を管理させていただきたいと存じます。

皆様へ

通院が困難で、ご自宅で療養を希望される、あるいは看取りを希望される患者様が対象です。ご本人・ご家族全員の同意が必要となります。他の医療機関・介護施設・ケアマネ・訪問看護ステーション等の紹介があれば、優先的に対応させていただきます。

受付時間	月	火	水	木	金	土	日
9:00~13:00	○	○	○	○	○	○	▲
上記以外	▲	△	▲	▲	▲	▲	▲

○は定期訪問診療可能 △は午後2時から6時まで定期訪問診療可能(予約制です)

▲は非定期往診可能(当診療所に登録された患者様に限定いたします)

※曜日によっては午前中複数体制で往診しています。



有馬整形外科

標榜科：整形外科・リハビリテーション科

住所：上尾市春日2-24-1(春日クリニックモール内)

TEL：048-777-5700

■ 資格

日本整形外科学会

認定整形外科専門医



院長 有馬 洋仁

平成20年4月8日に上尾市春日に開業いたしました。コジマ電気春日店裏の上尾市春日クリニックモール内に位置します。モール内には現在、内科・歯科があり、モールとして40台の駐車スペースがあります。

院内をバリアフリーとし、動きやすい空間を確保し、車いすの方はもちろん、足の不自由な高齢の方も安心してご利用いただけるようにいたしました。

診療科は整形外科・リハビリテーション科で、整形外科領域一般の治療を行います。また、リハビリ機器を充実させ疼痛軽減に努めます。“患者さんの納得を得られるクリニック”をスタッフ一同目指しております。

皆様へ

お子様からお年寄りまで地域の皆様に信頼される医療を提供することを目標としております。お気軽にご相談、ご来院ください。

受付時間	月	火	水	木	金	土	日
9:00~12:00	●	●	●	/	●	●	/
15:00~18:30	●	●	●	/	●	/	/
15:00~16:30	/	/	/	/	/	●	/

詳細は http://www.myclinic.ne.jp/arima_seikei



プライバシーポリシー

上尾中央総合病院における個人情報保護方針

医療法人社団愛友会 上尾中央総合病院（以下当院という）は、「愛し愛される病院」を理念に、診療および健康診断業務を行っております。患者様、利用者様へ質の高い医療サービスの提供を行なう上で、適切な状態で活用するために様々な情報が必要となります。そこで、患者様との良好な信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくために、患者様、利用者様の個人情報保護に関する安全管理は必須です。そこで当院におきましては、下記の基本方針に基づき個人情報保護に厳重な対応を行っております。

1. 個人情報の取り扱いについて

当院においては個人情報の利用を診療および健康診断、病院運営の範囲に限定し、その範囲内のみ取り扱います。その利用目的に関しては患者様、利用者様にあらかじめお知らせし、ご了解をえた上で利用します。本来の利用目的の範囲を超えて使用する場合は匿名化（個人を識別できない状態に加工）して利用する場合、及び法令の定めによる場合を除き、患者様、利用者様の同意を得ることなく、個人情報の利用、提供はいたしません。

2. 法令の遵守について

当院は、個人情報保護に関する日本の法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。

3. 安全管理について

当院は、患者様、利用者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、および漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めます。

4. 問い合わせ窓口

当院における個人情報の取り扱いに関する苦情、問合せ窓口として、次の相談窓口でお受けします。また診療情報等の開示に関しましても受付は同一とさせていただきます。

窓口：よろず相談所（総合受付内） 電話番号：048-773-1111（代表）（電話後、よろず相談所へ連絡） E-Mail: yorozu@ach.or.jp

5. 個人情報保護の仕組みの改善

当院ではJIS Q 15001:2006（個人情報保護マネジメントシステム）に基づいた個人情報保護マネジメントシステムを構築し、それに基づいて患者様、利用者様の個人情報を管理しています。また、このマネジメントシステムは適宜見直し、継続的改善を行なっております。

制定：平成18年 4月 1日

院長 中村 康彦

改訂：平成21年 1月21日

院長代理 徳永 英吉

個人情報保護責任者 大塚 武司

※本方針は、患者様、利用者様のみならず、当院の職員情報など、当院が取り扱う全ての個人情報についても適用します。

中国の医師団が当院の災害医療の見学をおこないました。

NPO法人富士見野日中教育中心の方々28名が昨年11月に当院の災害医療の見学を行いました。コーディネーションシステム等を熱心に見学されておりました。

バレー部通信

1月10日より08/09Vチャレンジリーグ開幕しました。

今年こそは、「チャレンジリーグ優勝そしてプレミアリーグ昇格」を合言葉に選手・スタッフ一同リーグ戦を戦っております。8試合を終了して5勝3敗（2月1日現在）と充分優勝を狙える位置におりますので、多くの方の応援をお願い致します。2月21・22日3月21・22日と地元上尾にてホームゲームとなっております。ぜひ多くの方の応援をお願い致します。

中尾キャプテンが埼玉県警 1日通信指令課長に任命されました。

1月7日埼玉県警の「110番の日」のキャンペーンとして中尾キャプテンが1日通信指令課長を務めました。実際の制服姿で模擬通報を受理等の業務を体験しました。

編集 後記

いつも、アウंकルをご覧いただきありがとうございます。まだまだ、寒い日が続いておりますが体調管理には充分お気を付け下さい。

手洗い・うがいなどの予防を忘れずに行いましょう。少しでも体調がおかしいと思ったら早めの受診をお勧めいたします。

本年も、「愛し愛される広報誌」を目指して広報誌の作成を行ってまいりますので宜しくお願い致します。

編集長 平田一雄

医療法人社団 愛友会

上尾中央総合病院

TEL.048-773-1111(代)

〒362-8588

埼玉県上尾市柏座1丁目10番10号

<http://www.ach.or.jp/>



■発行:上尾中央総合病院 ■発行人:中村 康彦
■編集者:平田 一雄 ■編集:広報部会
■内容に関するお問い合わせは 総務課広報係まで

文書番号 QIJH004